

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Moon&Sun Partners, a.s. • Účinnost: 29. 10. 2026

1. Správce údajů

Správce je Moon&Sun Partners, a.s., IČO 11940905, Branická 213/53, 147 00 Praha 4. Kontakt pro otázky ochrany osobních údajů: munduch@moonpartners.cz.

2. Rozsah a zdroje údajů

Zpracováváme identifikační a kontaktní údaje zákazníků a dodavatelů, informace o poptávkách a smlouvách, fakturační údaje, komunikaci, záznamy o servisu a případně údaje uživatelů EMS/RTU. Technické provozní údaje mohou obsahovat identifikátory zařízení, uživatelů a časové záznamy. Údaje získáváme přímo od subjektů, od smluvních partnerů a při užívání služeb.

3. Účely a právní základy

Plnění smlouvy a předcontractní jednání (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR), právní povinnosti zejména účetní a daňové (písm. c), oprávněné zájmy na zabezpečení systémů, správě obchodních vztahů a obraně nároků (písm. f) a souhlas tam, kde je vyžadován (písm. a). U kontaktních osob právnických osob se právní základ posuzuje podle konkrétní situace.

4. Technologické a servisní údaje

Společnost Moon&Sun Partners, a.s. zpřístupňuje svým oprávněným pracovníkům pouze zákaznické, technické a provozní údaje nezbytné k výkonu konkrétní činnosti a v rozsahu příslušné smlouvy o dílo nebo servisní smlouvy. Neprovádí plošnou obsahovou kontrolu zákaznických dat. Moon IT tech a.s. a AWS nejsou pověřeny běžnou obsahovou kontrolou zákaznických dat; technické ukládání, přenos, zálohování a zabezpečení však mohou představovat zpracování osobních údajů i bez lidského přístupu k jejich obsahu. Výjimečný administrátorský přístup musí být omezen, zdokumentován a právně odůvodněn.

Při poskytování EMS/RTU a vzdáleného monitoringu můžeme zpracovávat údaje o přístupech, výstrahách a provozu zařízení. Rozsah monitoringu, oprávnění a retenční doby se konkretizují smlouvou. Pokud údaje zpracováváme výhradně jménem zákazníka, vystupujeme jako zpracovatel a uzavíráme příslušnou DPA.

5. Příjemci a zpracovatelé

Poskytovatelem IT řešení pro společnost Moon&Sun Partners, a.s. je Moon IT tech a.s., IČO 24862720. Tato společnost pro zajištění IT infrastruktury využívá cloudové služby Amazon Web Services (AWS). Podle konkrétní služby a skutečného smluvního uspořádání mohou tyto subjekty vystupovat jako zpracovatelé nebo další zpracovatelé osobních údajů.

Údaje mohou být zpřístupněny oprávněným zaměstnancům, smluvním montážním a servisním partnerům, poskytovatelům IT, hostingu, účetnictví, právních služeb, dopravcům a orgánům veřejné moci, je-li to nutné. Konkrétní dodavatelé a případné předávání mimo EHP se posuzují podle skutečného stavu a příslušných záruk.

6. Doba uchování

Smluvní dokumentaci uchováváme po dobu smlouvy a následně po dobu potřebnou k obraně nároků, zpravidla podle příslušných promlčecích lhůt. Účetní a daňové doklady podle zákonných lhůt. Poptávky bez uzavření smlouvy přiměřeně po dobu vyřízení a případné návazné komunikace. Provozní logy EMS/RTU podle smlouvy a bezpečnostní potřeby. Konkrétní retenční harmonogram musí odpovídat provozním systémům.

7. Práva subjektů údajů

Máte právo na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost v zákonných případech, námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu a odvolání souhlasu. Lze se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.gov.cz).

8. Zabezpečení

Používáme přiměřená organizační a technická opatření včetně řízení přístupů, smluvní mlčenlivosti, zabezpečení komunikace, zálohování a řešení incidentů podle povahy systémů. Konkrétní bezpečnostní opatření se průběžně upravují.

9. Cookies a marketing

Podrobnosti o cookies jsou v samostatných Zásadách používání cookies. Nepovinné cookies a obdobné technologie se aktivují pouze za podmínek právních předpisů. Obchodní sdělení zasíláme jen při splnění zákonných podmínek a s možností odmítnutí.

10. Aktualizace a kontakt

Znění je účinné od 29. 10. 2026. Dotazy a žádosti zasílejte na munduch@moonpartners.cz. Tyto zásady neuvádějí neověřené konkrétní dodavatele ani úložiště jako již nasazené.

Identifikace společnosti a kontakt

Moon&Sun Partners, a.s. | IČO 11940905 | DIČ CZ11940905 | Branická 213/53, 147 00 Praha 4 |
kancelář: Jagellonská 494/7, 301 00 Plzeň | Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 26708 | +420 792 320 104 | munduch@moonpartners.cz