

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Moon&Sun Partners, a.s. • Účinnost: 29. 10. 2026

1. Identifikace a působnost

Poskytovatelem je Moon&Sun Partners, a.s., IČO 11940905, se sídlem Branická 213/53, 147 00 Praha 4, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 26708 (dále „Zhotovitel“). Tyto VOP upravují rámcová pravidla obchodních vztahů zejména s podnikateli. Pro smlouvy se spotřebiteli platí přednostně kogentní ochranná ustanovení zákona. VOP se použijí pouze, pokud jsou řádně začleněny do smlouvy.

2. Předmět činnosti a rozsah dodávek

Zhotovitel poskytuje podle konkrétní smlouvy inženýring, projektovou přípravu, dodávky a montáž fotovoltaických elektráren (FVE), bateriových úložišť, trafostanic, výrobu, dodávku a montáž rozvaděčů vysokého a nízkého napětí (VN/NN), tepelných čerpadel, energetické posudky, EMS (Energy Management System), RTU a související technologie. Dotační poradenství a administraci lze sjednat jako samostatné plnění. Konkrétní výčet činností je vždy určen smlouvou o dílo a jejími přílohami.

3. Vznik smlouvy a přednost dokumentů

Každá zakázka se realizuje na základě písemné smlouvy o dílo. Přednost má individuální smlouva o dílo, následně její přílohy a odsouhlasené změnové listy, poté tyto VOP. Nabídky, kalkulace a technické koncepty nejsou závazné bez přijetí podle sjednaného postupu. Elektronická forma a elektronické podpisy jsou přípustné podle právních předpisů.

4. Projektové podklady a součinnost objednatele

Objednatel zajistí pravdivé vstupní údaje, přístup na staveniště, podklady o vlastnických právech, stávající elektroinstalaci, stavebním stavu, sítích a připojovacích podmínkách. Rozdělení odpovědnosti za povolení, připojení k distribuční soustavě, koordinaci profesí a další úkony stanoví smlouva. Nedostatečná součinnost může přiměřeně posunout termíny a vyvolat náklady po jejich doložení.

5. Cena a změny díla

Cena, rozpočet, případné indexace, zálohy a fakturační milníky jsou vždy sjednány ve smlouvě o dílo. Práce nad rozsah smlouvy podléhají předchozímu odsouhlasení změnového listu s popisem dopadu na cenu a termín. Není-li výslovně sjednáno jinak, cena nezahrnuje poplatky třetích osob, distribuční poplatky a neobjednané stavební úpravy.

6. Platební podmínky

Splatnost, měna, DPH, zálohy a návaznost plateb na milníky jsou určeny smlouvou. Faktury se zasílají elektronicky. Při prodlení lze uplatnit zákonný úrok z prodlení a další nároky podle práva; pozastavení prací je možné pouze za podmínek smlouvy a právních předpisů, po přiměřeném upozornění.

7. Termíny a překážky plnění

Harmonogram a podmínky zahájení díla stanoví smlouva. Termíny se upraví při prokazatelných změnách rozsahu, prodlení objednatele, nepředvídatelných překážkách a zásazích orgánů či provozovatelů sítí, pokud tak stanoví smlouva nebo zákon. Zhotovitel oznámí překážku a její předpokládaný dopad bez zbytečného odkladu.

8. Technické normy, shoda a certifikace

Dodávky musí splňovat právní a technické požadavky použitelné na konkrétní výrobek a instalaci. Označení CE se používá pouze tam, kde je podle příslušných předpisů vyžadováno a oprávněné. Certifikace TÜV, ISO či jiné certifikáty se poskytují jen pro výrobky, procesy nebo organizace, které jimi skutečně disponují; jejich rozsah musí být doložitelný. Nelze automaticky prohlašovat všechny výrobky za certifikované každým uvedeným schématem.

9. Předání, uvedení do provozu a dokumentace

Dílo se předává protokolem. Podle typu technologie a rozsahu smlouvy se předávají návody, záruční dokumenty, dokumentace skutečného provedení, revizní zprávy, zkušební protokoly, prohlášení o shodě, protokoly o uvedení do provozu, školení obsluhy a další zákonem nebo smlouvou požadované doklady. Podmínky zkušebního provozu, odstranění vad a převzetí s výhradami stanoví smlouva.

10. Záruka, vady a reklamace

Odpovědnost za vady a případné smluvní záruky se řídí právními předpisy a smlouvou o dílo. Rozlišuje se záruka výrobce, záruka za montáž a smluvní garance parametrů. Reklamace musí popsat vadu a umožnit její prověření. Zhotovitel není bez dalšího odpovědný za závady způsobené neodborným zásahem, nesprávným užíváním nebo okolnostmi mimo jeho kontrolu, pokud právní předpisy nestanoví jinak.

11. Servis a údržba

Následná údržba, servis, dohled, revize, aktualizace EMS a reakční doby se sjednávají samostatnou servisní smlouvou. Orientační roční servisní odměna činí zpravidla 2–4 % z ceny díla; konkrétní procento, základ výpočtu a DPH se sjednávají individuálně. U menších instalací v řádu desítek kW lze sjednat roční platbu, u větších projektů v řádu MW zpravidla měsíční platby.

12. EMS, RTU, dálkový přístup a kybernetická bezpečnost

EMS a RTU jsou poskytovány pouze v dohodnutém rozsahu funkcí. Provozní dostupnost závisí také na připojení, napájení, přístupu k zařízení a třetích stranách. Oprávnění k dálkovému přístupu, role uživatelů, logování, zálohování, aktualizace, bezpečnostní incidenty a hranice odpovědnosti za dispečerské řízení stanoví smlouva. Automatizované optimalizace negarantují konkrétní ekonomický výsledek bez výslovně sjednané garance.

13. Dotace a energetické posudky

Zajištění dotační žádosti nebo energetického posudku není samo o sobě příslibem přiznání podpory. Rozhodují pravidla programu a příslušný orgán. Objednatel poskytuje úplné podklady a nese odpovědnost za jejich pravdivost; rozdělení povinností a odpovědnosti stanoví smlouva. Posudky vyžadující zákonné oprávnění vyhotoví osoba s příslušnou kvalifikací.

14. Vlastnictví díla a výhrada vlastnického práva

14.1. Není-li ve smlouvě o dílo sjednáno jinak, zhotovitel si vyhrazuje vlastnické právo k dodaným samostatným movitým věcem, technologiím a komponentům až do úplného zaplacení ceny příslušného díla včetně sjednaných změn a víceprací. Výhrada se uplatní pouze v rozsahu přípustném právními předpisy.

14.2. Předání, revize, zkušební provoz ani uvedení do provozu samy o sobě neznamenají přechod vlastnického práva k věcem podléhajícím platné výhradě vlastnictví. Přechod nebezpečí škody se řídí smlouvou a zákonem samostatně.

14.3. Do úplného zaplacení ceny objednatel bez písemného souhlasu zhotovitele nesmí samostatně věci podléhající výhradě vlastnictví prodat, zastavit ani převést na třetí osobu, pokud kogentní právo nestanoví jinak.

14.4. U technologií zabudovaných do nemovitosti nebo stavby se vlastnické právo posuzuje podle pravidel o součástech věci a dalších příslušných předpisů. Nelze-li výhradu vlastnictví účinně uplatnit, zůstává zachován nárok zhotovitele na cenu díla a jeho zákonné či smluvní zajištění.

14.5. Přechod vlastnického práva k hmotným zařízením nikdy sám o sobě nepřevádí autorská ani jiná práva k softwaru, firmwaru, EMS, RTU, algoritmům či zdrojovým kódům.

15. Software, licence a ochrana duševního vlastnictví

15.1. Software, firmware, EMS, RTU, aplikace, algoritmy, databázové struktury, zdrojové a objektové kódy, know-how a dokumentace zůstávají předmětem práv příslušných nositelů. Zaplacením ceny díla objednatel nezískává vlastnictví softwaru ani převod majetkových autorských práv.

15.2. Není-li výslovně sjednáno jinak, objednatel získává nevýhradní oprávnění užívat dodaný software v rozsahu potřebném pro provoz konkrétního sjednaného technologického celku. Rozsah, trvání, počet instalací a případné poplatky stanoví smlouva či licenční podmínky.

15.3. Objednatel nesmí software neoprávněně kopírovat, distribuovat, prodávat, sublicencovat, pronajímat, zpřístupňovat třetím osobám, obcházet ochranné mechanismy ani získávat či

zveřejňovat zdrojový kód. Omezení platí pouze v rozsahu dovoleném právními předpisy, zejména s respektováním kogentních zákonných oprávnění oprávněného uživatele a interoperability.

15.4. Zdrojové kódy, vývojové prostředí, neveřejné algoritmy, vývojová dokumentace a interní technické podklady nejsou součástí standardního předání díla. Jejich předání vyžaduje výslovné písemné ujednání.

15.5. Úpravy bezpečnostně významných funkcí řídicích systémů musí respektovat příslušné technické a právní požadavky. Software třetích stran včetně open-source součástí se řídí příslušnými licencemi.

15.6. Ukončení servisní smlouvy samo o sobě neruší trvalou licenci již platně poskytnutou k uhrazenému dílu. Časově omezené licence, cloudové služby, aktualizace a vzdálený monitoring se řídí jejich zvláštními podmínkami.

16. Odpovědnost, pojištění a vyšší moc

Odpovědnost za škodu a smluvní pokuty se řídí smlouvou a zákonem. Případná omezení odpovědnosti se neuplatní tam, kde je zákon nepřipouští. Strany oznámí mimořádné překážky plnění a budou usilovat o omezení následků. Pojištění, jeho limity a případné záruky plnění se uvádějí ve smlouvě.

17. Ochrana osobních údajů a důvěrnost

Zpracování osobních údajů se řídí samostatnými zásadami ochrany osobních údajů a případnou smlouvou o zpracování údajů. Strany zachovávají mlčenlivost o důvěrných technických, obchodních a provozních informacích, pokud jejich sdělení nevyžaduje zákon.

18. Budoucí obchodování s energií

Obchodování s energií, agregace flexibility či obdobné regulované činnosti nejsou automaticky součástí smlouvy o dílo ani servisní smlouvy. Budou nabízeny až po splnění příslušných licenčních, registračních, technických a smluvních předpokladů a na základě samostatné obchodní smlouvy.

19. Ukončení smlouvy a spory

Ukončení smlouvy o dílo, odstoupení, vypořádání rozpracovanosti a předání dokumentace se řídí individuální smlouvou a zákonem. Strany se nejprve pokusí spor vyřešit jednáním; tím nejsou dotčena práva na soudní či jinou zákonnou ochranu. Pro spotřebitele se uplatní také zákonné informační a mimosoudní mechanismy, pokud relevantní.

20. Závěrečná ustanovení

VOP platí od 29. 10. 2026 pro smlouvy, které na ně odkazují. Změny VOP nemění již uzavřenou smlouvu bez právního důvodu nebo sjednaného mechanismu. Kontaktní e-mail: munduch@moonpartners.cz.

Identifikace společnosti a kontakt

Moon&Sun Partners, a.s. | IČO 11940905 | DIČ CZ11940905 | Branická 213/53, 147 00 Praha 4 |
kancelář: Jagellonská 494/7, 301 00 Plzeň | Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 26708 | +420 792
320 104 | munduch@moonpartners.cz